

MENTIONS LEGALES

EI Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] - Date de mise à jour : 29 août 2022

Le responsable de la publication du site internet **AUDEA SERVICES** www.audeaservices.fr est l'**EI** Isabelle Delannoy

Bureau privé : 39, rue Nicolas Leblanc - 59000 LILLE

Portable : 06 08 52 82 16

Mail : audea.secretariat@hotmail.fr

Site Web : www.audeaservices.fr

L'**EI** Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] est une entreprise individuelle de prestations de services qui exerce sous le régime micro-social simplifié (les prix sont nets, TVA non applicable en vertu de l'art.293 B du Code Général des Impôts).

AUDEA SERVICES est représentée et gérée par l'**EI** Isabelle Delannoy

L'**EI** Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] est immatriculée à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts-de-France sous le numéro : 52494752000028

Date de création de l'**EI** Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] : 1^{er} septembre 2010

L'ACTIVITE PROFESSIONNELLE de l'EI Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES]

L'**EI** Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] propose (aux professionnels et aux particuliers) un service de **secrétariat & des services personnalisés** à la carte réalisés soit à distance (en télétravail) ou soit sur site (chez le client). Des services en adéquation avec un savoir-être et un savoir-faire professionnel de compétences d'accueil, d'écoute, de conseil, d'assistance, d'aide, d'accompagnement, de communication, de rédaction, de création ainsi que d'une bonne maîtrise de l'outil informatique.

L'EI Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] EXERCE SON ACTIVITE PROFESSIONNELLE :

Soit à distance ou soit sur site :

- A distance (j'exerce en télétravail, j'interviens sur toute la France)
- Sur site (je me déplace uniquement sur la ville de Lille pour exercer directement chez le client qu'il soit professionnel ou particulier)

Assurance Professionnelle : l'**EI** Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] a souscrit un contrat **Allianz Actif Pro** pour sa responsabilité Civile Exploitation, Responsabilité Civile Professionnelle, Défense Pénale et Recours suite à accident.

Toute reproduction totale ou partielle du contenu du site est interdite sauf autorisation préalable du responsable de la publication.

Le nom utilisé pour les supports de communication de l'**EI** Isabelle Delannoy est **AUDEA SERVICES** qui est une marque déposée auprès de l'INPI.

Dépôt de l'ensemble des informations et documents consultables sur le site internet www.audeaservices.fr auprès de **Dépôt Copyright-France.com**

Le site internet www.audeaservices.fr **est hébergé chez** : Ligne web Services, 4 rue Galvani - 75017 PARIS

L'ensemble des données fournies lors de votre commande est conservé dans un cadre strict de confidentialité et utilisé uniquement pour la commande spécifiée. L'**EI** Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] s'efforce de protéger la vie privée de ses clients en respectant la réglementation en vigueur à cet égard. Le traitement des informations nominatives relatives aux clients de l'entreprise de l'**EI** Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] a fait l'objet d'une déclaration auprès de la **CNIL (N° Certification CNIL : 1515284)**.

EI Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] au service des Professionnels et des Particuliers depuis 2010

39, rue Nicolas Leblanc - 59000 LILLE

Contact soit par téléphone : 06 08 52 82 16 ou **soit par mail** : audea.secretariat@hotmail.fr

Immatriculation à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts-de-France sous le numéro : 524 947 520 000 28

Site Web : www.audeaservices.fr

MENTIONS LEGALES

EI Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] - Date de mise à jour : 29 août 2022

Protection de vos données : lorsque le client contacte l'**EI Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES]** par téléphone, par e-mail, par courrier postal ou lors d'un rendez-vous clientèle avec l'**EI Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES]**, le client accepte que les informations et données personnelles qu'il communique à l'**EI Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES]** soient utilisées, exploitées, traitées pour permettre de le recontacter dans le cadre d'une relation commerciale qui peut découler une demande de devis.

Pour connaître et exercer vos droits, notamment de retrait de votre consentement à l'utilisation de vos données, veuillez consulter la charte règlement général sur la protection des données (**RGPD mis en vigueur le 25/05/2018**). **Cette charte est consultable sur le site internet www.audeaservices.fr, elle est également annexée à chaque demande de devis envoyé par mail.**

Médiation de la consommation :

Dans le cadre de prestations de services auprès des particuliers, et conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, l'**EI Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES]** propose un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : Société de la Médiation Professionnelle - Médiateurs Associés.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/> ou par voie postale en écrivant à **Société de la Médiation Professionnelle** Médiateur-Consommation-SMP 24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux.

L'**EI Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES]** au service **des professionnels et des particuliers depuis 2010** s'engage à mener à bien la prestation de services qui lui est confiée conformément aux règles de l'Art et de la Meilleure Manière !

EI Isabelle Delannoy [AUDEA SERVICES] au service des Professionnels et des Particuliers depuis 2010
39, rue Nicolas Leblanc - 59000 LILLE

Contact soit par téléphone : 06 08 52 82 16 ou **soit par mail** : audea.secretariat@hotmail.fr

Immatriculation à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts-de-France sous le numéro : 524 947 520 000 28

Site Web : www.audeaservices.fr